



AILOG

Inteligencia Logística

Política de Privacidad

Plataforma de logística con agentes de IA autónomos y supervisión humana

INTRODUCCIÓN

AILOG un producto de Bits0 S.R.L. (en adelante "AILOG", "nosotros" o "la Empresa"), con domicilio en Jose Hernandez 1933 8vo Piso Depto A, Código postal G1426E0G, CABA, Argentina, es responsable del tratamiento de los datos personales que se recopilan a través de la plataforma disponible en ailog.empleado.ai y en cualquier otro canal habilitado por AILOG (en conjunto, los "Canales").

La presente Política de Privacidad y Protección de Datos (en adelante, "la Política") describe qué datos recopilamos, con qué finalidades los tratamos, cómo los protegemos, con quiénes los compartimos y cuáles son los derechos que asisten a los titulares de datos personales.

Al acceder y usar la Plataforma, el Cliente y sus usuarios autorizados declaran haber leído y comprendido la presente Política. Si no está de acuerdo con alguna disposición, deberá abstenerse de usar la Plataforma.

Esta Política se aplica a toda persona física cuyos datos sean tratados en el marco de la relación comercial entre AILOG y sus clientes empresariales (B2B). No aplica a consumidores finales fuera de una relación comercial o profesional.

1. DEFINICIONES

A los efectos de la presente Política, se entenderá por:

- **Dato Personal:** Toda información que identifica o hace identificable a una persona física, incluyendo nombre, correo electrónico, dirección IP, entre otros.
- **Dato Sensible:** Dato personal que revela origen racial o étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas, datos de salud, datos biométricos u orientación sexual.
- **Responsable del Tratamiento:** AILOG, quien determina las finalidades y medios del tratamiento de datos personales.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona física o jurídica que trata datos personales por cuenta y bajo instrucción del Responsable.
- **Titular:** Persona física cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- **Cliente:** Empresa o profesional que contrata los servicios de AILOG.
- **Datos Operativos Logísticos:** Información sobre órdenes de compra, movimientos de mercancía, rutas, inventarios y carga, ingresada por el Cliente en la Plataforma.
- **Plataforma:** El software SaaS de AILOG, accesible vía web y/o API, que orquesta agentes de inteligencia artificial para logística.



- Subprocesador: Tercero al que AILog encarga parte del tratamiento de datos en su nombre.

2. DATOS QUE RECOPIAMOS

2.1 Datos de Cuenta y Contacto

Al registrarse en la Plataforma, AILog recopila los datos necesarios para identificar al Cliente y gestionar la relación contractual:

- Razón social, nombre comercial y número de identificación fiscal (CUIT, RUT o equivalente).
- Nombre, apellido, cargo y correo electrónico del representante legal y de los usuarios autorizados.
- Número de teléfono de contacto.
- Dirección fiscal y domicilio de facturación.
- Datos de acceso a la Plataforma (usuario y contraseña en formato cifrado).

2.2 Datos Operativos Logísticos

En el uso normal de la Plataforma, el Cliente ingresa y genera datos relacionados con sus operaciones logísticas. Estos pueden incluir:

- Órdenes de compra, datos de proveedores y referencias de mercancía.
- Ubicaciones de almacenes, centros de distribución y puntos de entrega.
- Datos de inventario, trazabilidad de mercancía y movimientos.
- Pedidos de clientes del Cliente, direcciones de entrega y ventanas horarias.
- Información de transportistas, vehículos, capacidades y rutas.

AILOG trata estos datos exclusivamente como encargado del tratamiento, bajo instrucción del Cliente (responsable del tratamiento de sus propios clientes finales), conforme a lo establecido en los Términos y Condiciones y en Política de Privacidad suscrito con cada Cliente.

2.3 Datos de Uso y Técnicos

AILOG recopila automáticamente datos técnicos al interactuar con la Plataforma:

- Dirección IP, tipo de navegador y sistema operativo.
- Páginas visitadas, funcionalidades utilizadas, fecha y hora de acceso.
- Registros de actividad (logs) para seguridad y diagnóstico.
- Métricas de rendimiento de los agentes de IA.

2.4 Datos de Facturación y Pago

Para la gestión de cobros, AILog puede recopilar datos fiscales de facturación y coordinar con procesadores de pago habilitados. AILog no almacena directamente números de tarjeta de crédito completos; estos son gestionados por subprocesadores de pago certificados PCI-DSS.

2.5 Comunicaciones

Los mensajes, consultas y comunicaciones que el Cliente o sus usuarios envíen a AILog (por correo electrónico, chat de soporte u otros canales) serán almacenados para gestionar la solicitud y mejorar la calidad del servicio.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

3.1 Finalidades Necesarias para la Prestación del Servicio

El tratamiento de datos es necesario para:



1. Crear y gestionar la cuenta del Cliente en la plataforma.
2. Prestar los servicios contratados (orquestración de agentes de IA logísticos).
3. Emitir facturas y gestionar el cobro de los servicios.
4. Brindar soporte técnico y atención al Cliente.
5. Garantizar la seguridad e integridad de la Plataforma.
6. Cumplir con obligaciones legales, contables y fiscales aplicables.

3.2 Finalidades Secundarias

Con el consentimiento previo y expreso del Cliente, AILOG podrá tratar datos para:

7. Enviar comunicaciones comerciales sobre nuevos productos, actualizaciones y eventos de AILOG.
8. Realizar encuestas de satisfacción y estudios de mercado.
9. Elaborar casos de éxito o materiales de marketing (con datos anonimizados o con autorización expresa).

El Cliente puede retirar su consentimiento para estas finalidades secundarias en cualquier momento, sin que ello afecte la prestación del servicio contratado.

3.3 Mejora de la Plataforma y Modelos de IA

AILOG podrá utilizar datos anonimizados y/o agregados derivados del uso de la Plataforma para mejorar el rendimiento de sus algoritmos y modelos de inteligencia artificial, siempre que dichos datos no permitan identificar al Cliente ni a ninguna persona física. El uso de datos identificables para el entrenamiento de modelos de IA requerirá consentimiento expreso del Cliente mediante opt-in documentado.

4. BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO

El tratamiento de datos personales por AILOG se sustenta en las siguientes bases legales:

- Ejecución del contrato: El tratamiento de datos de cuenta, operativos y de facturación es necesario para la prestación de los servicios contratados (art. 6.1.b GDPR; arts. 3 y 5 Ley 25.326 Argentina).
- Obligación legal: El tratamiento de datos fiscales y de facturación responde al cumplimiento de obligaciones legales y reglamentarias aplicables.
- Interés legítimo: El tratamiento de datos de uso y técnicos para garantizar la seguridad de la Plataforma y prevenir fraudes.
- Consentimiento: El tratamiento para finalidades secundarias (comunicaciones comerciales, mejora de modelos de IA con datos identificables) requiere consentimiento expreso, libremente otorgado y revocable.

5. INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y DATOS PERSONALES

5.1 Uso de Datos en los Agentes de IA

Los agentes de inteligencia artificial de AILOG procesan los datos operativos logísticos del Cliente para generar recomendaciones, rutas y planes de acción. Este procesamiento es necesario para la prestación del servicio y se realiza bajo instrucción y control del Cliente.

5.2 Modelos de IA de Terceros

Algunos componentes de la Plataforma pueden apoyarse en modelos de IA provistos por terceros (proveedores cloud de IA). En todos los casos, AILOG suscribirá acuerdos de procesamiento de datos con dichos proveedores que garanticen que los datos del Cliente no serán usados para



entrenar los modelos del proveedor de IA sin autorización expresa de AILog y, en su caso, del Cliente.

5.3 Decisiones Automatizadas

La Plataforma genera recomendaciones logísticas mediante procesamiento automatizado. Estas recomendaciones son herramientas de apoyo a la decisión humana; no constituyen decisiones automatizadas con efectos jurídicos sobre personas físicas en los términos del Artículo 22 UE RGDP "Decisiones individuales automatizadas, incluida la elaboración de perfiles". Toda decisión operativa final es adoptada por el personal del Cliente.

5.4 Minimización y Anonimización

AILOG aplica el principio de minimización de datos: solo procesa los datos estrictamente necesarios para cumplir las finalidades descritas. Los datos utilizados para análisis internos y mejora de modelos son previamente anonimizados o seudonimizados de forma que no permitan identificar a personas físicas.

6. TRANSFERENCIAS DE DATOS Y SUBPROCESADORES

6.1 Principio General

AILOG no vende, alquila ni comparte datos personales con terceros con fines comerciales propios. Los datos únicamente se transfieren a terceros cuando sea necesario para prestar los servicios contratados o cuando exista una obligación legal.

6.2 Subprocesadores

AILOG puede contratar subprocessadores (proveedores de servicios de nube, procesadores de pago, proveedores de soporte, etc.) que traten datos personales en su nombre. AILog garantiza que todos sus subprocessadores:

1. Están sujetos a acuerdos de procesamiento de datos que les prohíben usar los datos para fines propios.
2. Implementan medidas de seguridad técnica y organizativa adecuadas.
3. Operan en jurisdicciones con nivel adecuado de protección o bajo garantías contractuales equivalentes.

La lista actualizada de subprocessadores está disponible bajo solicitud dirigida a legales@bits0.com

6.3 Divulgación por Obligación Legal

AILOG podrá divulgar datos personales a autoridades judiciales, administrativas o regulatorias cuando así lo exija la legislación argentina o internacional aplicable. En la medida en que sea legalmente posible, AILog notificará al Cliente antes de proceder a dicha divulgación.

6.4 Transferencias Internacionales

Los datos del Cliente pueden ser almacenados y procesados en servidores ubicados en Argentina, Chile, Estados Unidos u otros países donde operen los subprocessadores de AILog. AILog garantiza que toda transferencia internacional de datos se realizará bajo garantías adecuadas: cláusulas contractuales tipo, acuerdos de nivel de protección equivalente o mecanismos reconocidos por las autoridades de protección de datos de Argentina.

7. PLAZOS DE RETENCIÓN

AILOG conserva los datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las que fueron recopilados, conforme a los siguientes criterios:

- Datos de cuenta y contrato: durante la vigencia de la relación comercial y por un período adicional de hasta 10 (diez) años para cumplir obligaciones legales, contables y fiscales.
- Datos operativos logísticos: durante la vigencia del contrato. Tras la terminación, el Cliente dispondrá de 30 días hábiles para exportar sus datos. Transcurrido ese plazo, AILOG procederá a la eliminación segura.
- Datos de uso y técnicos (logs): hasta 12 meses, salvo que deban conservarse por mayor tiempo por requisito legal o de seguridad.
- Datos para comunicaciones comerciales: hasta que el titular solicite la baja o revoque su consentimiento.
- Datos en backups: los backups de seguridad pueden conservarse por un período adicional de hasta 30 días desde la eliminación en los sistemas productivos.

8. SEGURIDAD DE LOS DATOS

AILOG implementa medidas técnicas y organizativas adecuadas al nivel de riesgo del tratamiento, incluyendo:

- Cifrado en tránsito (TLS/HTTPS) y en reposo para datos sensibles.
- Control de acceso basado en roles (RBAC) con autenticación multifactor.
- Monitoreo continuo de seguridad y detección de anomalías.
- Pruebas periódicas de vulnerabilidades y pentesting.
- Procedimientos de respuesta ante incidentes de seguridad.
- Acuerdos de confidencialidad con todo el personal que accede a los datos.

En caso de una brecha de seguridad que afecte datos personales, AILOG notificará al Cliente dentro de las 72 horas desde la detección, conforme a las obligaciones legales aplicables. Si corresponde, AILOG también notificará a la autoridad de protección de datos competente.

Sin perjuicio de las medidas implementadas, ningún sistema de seguridad es infalible. AILOG no puede garantizar la seguridad absoluta de los datos, pero se compromete a actuar con la diligencia debida ante cualquier incidente.

9. COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO

9.1 Tipos de Cookies

AILOG utiliza cookies y tecnologías similares en su sitio web y en la plataforma con las siguientes finalidades:

- Cookies estrictamente necesarias: indispensables para el funcionamiento de la plataforma (autenticación, seguridad de sesión). No requieren consentimiento.
- Cookies analíticas: para medir el uso de la plataforma y optimizar su rendimiento. Se activan solo con consentimiento del usuario.
- Cookies de preferencias: para recordar configuraciones y preferencias del usuario. Se activan solo con consentimiento del usuario.

9.2 Gestión de Cookies

El usuario puede gestionar sus preferencias de cookies a través del panel de configuración disponible en la Plataforma o mediante la configuración de su navegador. El rechazo de cookies no estrictamente necesarias no afectará el acceso a las funcionalidades principales del servicio contratado.

9.3 Terceros

Algunos servicios integrados en la plataforma (analítica, soporte) pueden utilizar cookies propias. AILOG no controla estas cookies de terceros y recomienda al usuario revisar las políticas de privacidad de dichos terceros.

10. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS

10.1 Derechos Reconocidos

Los titulares de datos personales cuyos datos trate AILOG en calidad de Responsable (principalmente, los representantes y usuarios del Cliente) tienen derecho a:

- Acceso: conocer qué datos personales tiene AILOG sobre ellos y cómo los utiliza.
- Rectificación: solicitar la corrección de datos inexactos o desactualizados.
- Cancelación / Supresión: solicitar la eliminación de datos cuando no sean necesarios para las finalidades para las que fueron recopilados, o cuando se revoque el consentimiento, siempre que no exista obligación legal de conservarlos.
- Oposición: oponerse al tratamiento de sus datos para finalidades secundarias (comunicaciones comerciales, análisis).
- Portabilidad: recibir sus datos en formato estructurado y de uso común (aplica conforme a la normativa de cada jurisdicción).
- Limitación del tratamiento: solicitar la restricción del tratamiento en los supuestos previstos por la ley.
- Revocación del consentimiento: retirar en cualquier momento el consentimiento prestado, sin efecto retroactivo.

10.2 Procedimiento para Ejercer los Derechos

Las solicitudes deberán enviarse por correo electrónico a legales@bits0.com con el asunto "Ejercicio de Derechos — Datos Personales", indicando:

4. Nombre completo y correo electrónico registrado en la plataforma.
5. Derecho que desea ejercer y descripción concreta del dato o tratamiento afectado.
6. Copia de documento de identidad o acreditación de representación (para solicitudes en nombre de terceros).

AILOG dará respuesta a la solicitud dentro del plazo establecido por la normativa aplicable: 15 días hábiles conforme a la Ley 25.326 (Argentina).

AILOG podrá solicitar información adicional para verificar la identidad del solicitante.

10.3 Derecho a Reclamar ante la Autoridad Competente

Si el titular considera que AILOG ha vulnerado sus derechos, podrá presentar un reclamo ante:

- Argentina: Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP) — www.argentina.gob.ar/aaip.

11. DATOS DE CLIENTES FINALES DEL CLIENTE (Encargado)



Cuando el Cliente ingresa en la Plataforma datos de sus propios clientes, empleados, transportistas u otras personas físicas ("Interesados del Cliente"), AILOG actúa como encargado del tratamiento y el Cliente actúa como responsable del tratamiento respecto de dichos datos.

En este rol, AILOG se compromete a:

7. Tratar los datos únicamente conforme a las instrucciones documentadas del Cliente.
8. No usar los datos de los interesados del Cliente para fines propios ni transferirlos a terceros no autorizados por el Cliente.
9. Implementar las medidas de seguridad técnica y organizativa descritas en la Sección 8.
10. Asistir al Cliente en el cumplimiento de sus obligaciones frente a sus propios titulares de datos.
11. Eliminar o devolver todos los datos personales de los interesados del Cliente al finalizar la relación contractual, conforme a los plazos de la Sección 7.

Las condiciones detalladas del rol de Encargado se rigen por el Acuerdo de Procesamiento de Datos suscrito entre AILOG y el Cliente, el cual forma parte integrante del contrato de servicios.

12. DATOS DE MENORES DE EDAD

La Plataforma está dirigida exclusivamente a empresas y profesionales mayores de 18 años. AILOG no recopila intencionadamente datos personales de menores de edad. Si AILOG detectara que ha recibido datos personales de un menor sin consentimiento del tutor legal, procederá a eliminarlos de manera inmediata. El Cliente es responsable de garantizar que los usuarios que registre en la Plataforma sean mayores de edad y cuenten con capacidad legal suficiente.

13. OFICIAL DE PROTECCIÓN DE DATOS (DPO)

AILOG ha designado un Oficial de Protección de Datos (DPO/Encargado de Privacidad) responsable de supervisar el cumplimiento de la presente Política y la normativa de protección de datos aplicable.

Datos de contacto del DPO:

- Nombre: Sebastian Ignacio Suarez
- Correo electrónico: legales@bits0.com
- Dirección: Jose Hernandez 1933 8vo Piso Depto A, Codigo postal G1426EOG), CABA, Argentina.

El DPO puede ser contactado para cualquier consulta, solicitud de ejercicio de derechos o reclamación relacionada con el tratamiento de datos personales por parte de AILOG.

14. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

AILOG podrá modificar la presente Política en cualquier momento para reflejar cambios normativos, nuevas funcionalidades de la plataforma o ajustes en las prácticas de privacidad. Las modificaciones serán notificadas al Cliente con un mínimo de 15 días hábiles de antelación mediante aviso en la plataforma y/o correo electrónico. La continuación del uso de la plataforma tras la entrada en vigencia de los cambios implicará la aceptación de la Política modificada.

La versión vigente de la Política estará siempre disponible en [URL DE LA POLÍTICA].

15. DISPOSICIONES ESPECÍFICAS POR JURISDICCIÓN

15.1 Argentina — Ley N° 25.326 (LPDP)



El tratamiento de datos personales de personas domiciliadas en la República Argentina se rige por la Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales y su Decreto Reglamentario N° 1558/2001 (y sus modificatorias). Los titulares en Argentina podrán ejercer sus derechos conforme al procedimiento de la Sección 10, denominándolos derechos de Acceso, Rectificación, Actualización, Supresión y Confidencialidad.

16. CONTACTO

Para cualquier consulta, solicitud o reclamación relacionada con esta Política o el tratamiento de datos personales por AILog, puede contactarnos a través de:

- Correo electrónico: legales@bits0.com
- Dirección: Jose Hernandez 1933 8vo Piso Depto A, Código postal G1426EOG), CABA, Argentina.
- Sitio web: ailog.empleado.ai

Al usar la Plataforma AILog, el Cliente confirma haber leído y comprendido la presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales.