



AILOG

Inteligencia Logística

TOS - Terms Of Service

Plataforma de logística con agentes de IA autónomos y supervisión humana

1. DISPOSICIONES GENERALES

1.1 Presentación

AILOG un producto de Bits0 S.R.L. (en adelante "AILOG", "nosotros" o "la Empresa") es una sociedad constituida conforme a la legislación de la República Argentina, con domicilio en Jose Hernandez 1933 8vo Piso Depto A, Codigo postal G1426EOG), CABA, Argentina. AILOG opera la plataforma de agentes de inteligencia artificial para logística disponible en aiolog.empleado.ai (en adelante, "la Plataforma").

1.2 Objeto

Los presentes Términos y Condiciones de Uso (en adelante, "los Términos") regulan el acceso y uso de la Plataforma por parte de empresas y profesionales (en adelante, "el Cliente"). La Plataforma ofrece servicios de orquestación de agentes de inteligencia artificial orientados a la optimización de operaciones logísticas.

1.3 Aceptación

El acceso, registro o uso de la Plataforma implica la aceptación plena, incondicionada y sin reservas de los presentes Términos. Si el Cliente no está de acuerdo con alguna disposición, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma e informar a AILOG para gestionar la cancelación de su cuenta.

1.4 Modificaciones

AILOG se reserva el derecho de modificar los presentes Términos en cualquier momento. Las modificaciones serán notificadas al Cliente con un mínimo de 15 días hábiles de antelación mediante aviso en la Plataforma y/o correo electrónico. Si el Cliente continúa usando la Plataforma tras la entrada en vigencia de los cambios, se entenderá que los acepta. En caso de disconformidad, el Cliente podrá ejercer su derecho de terminación conforme a la Sección 12.

1.5 Documentación Relacionada

Los presentes Términos se complementan con los siguientes documentos, los cuales forman parte integral del acuerdo entre AILOG y el Cliente:

- Política de Privacidad
- Política de Seguridad



- Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA).
- Condiciones Específicas del Plan contratado.

En caso de conflicto, el orden de prelación será: contrato específico (si lo hubiere), luego los presentes Términos, y finalmente los documentos complementarios mencionados.

2. ELEGIBILIDAD Y CAPACIDAD LEGAL

Para acceder y usar la Plataforma, el Cliente declara y garantiza que:

1. Es una entidad jurídica válidamente constituida (sociedad, empresa, cooperativa u otra persona jurídica) o un profesional que actúa en el ejercicio de su actividad comercial.
2. La persona física que acepta los presentes Términos en nombre del Cliente cuenta con poder legal suficiente para obligar a dicha entidad.
3. No figura en listas de sanciones internacionales (OFAC, ONU, UE) ni en listas de inhibición o restricciones financieras aplicables en los países donde opera.
4. No ha sido suspendido o inhabilitado por AILOG con anterioridad por incumplimiento de los presentes términos.
5. Tiene capacidad legal plena para celebrar contratos vinculantes en la jurisdicción donde opera.

La Plataforma está dirigida exclusivamente a empresas (B2B). No está diseñada ni habilitada para uso por consumidores finales (personas físicas que actúen fuera de su actividad comercial o profesional).

3. REGISTRO Y CUENTAS

3.1 Registro

Para acceder a la Plataforma, el Cliente deberá completar el proceso de registro proporcionando información verdadera, completa y actualizada, incluyendo: razón social, CUIT o equivalente, datos de contacto, información de facturación y datos del representante autorizado. El Cliente se compromete a mantener esta información actualizada durante toda la relación contractual.

3.2 Credenciales y Seguridad

El Cliente es el único responsable de la confidencialidad y el uso de sus credenciales de acceso (usuario y contraseña). AILOG no será responsable por daños derivados del acceso no autorizado a causa de negligencia del Cliente en la custodia de sus credenciales. El Cliente deberá notificar a AILOG de manera inmediata ante cualquier uso no autorizado de su cuenta o brecha de seguridad detectada.

3.3 Usuarios Internos

El Cliente podrá crear cuentas de usuario para sus empleados o colaboradores dentro de los límites de su plan contratado. El Cliente es plenamente responsable de todas las acciones realizadas desde dichas cuentas. AILOG podrá requerir al Cliente la baja de usuarios que incumplan la Política de Uso Aceptable.

3.4 Suspensión y Cierre

AILOG podrá suspender o cerrar una cuenta en los siguientes supuestos:

- Incumplimiento de los presentes Términos o la Política de Uso Aceptable.
- Mora en el pago de facturas superiores a 15 días corridos.
- Actividad fraudulenta, dolosa o que suponga riesgo de seguridad.
- Requerimiento de autoridad judicial o administrativa competente.



- A discreción de AILog, con aviso previo de 72 horas salvo en casos de urgencia comprobada.

Ante un cierre definitivo, AILog conservará los datos del Cliente por un plazo máximo de 90 días hábiles para permitir la exportación, siempre que el Cliente esté al corriente de pago.

4. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

4.1 Plataforma de Agentes de Inteligencia Artificial para Logística

AILOG ofrece una plataforma AaaS (Agent as a Service) que orquesta agentes de inteligencia artificial especializados para optimizar las operaciones logísticas del Cliente. Los agentes disponibles son:

Agente de Recepción de Mercancía y Compras

Automatiza y gestiona los procesos de recepción de mercancía, incluyendo verificación de órdenes de compra, control de inventario entrante, identificación de discrepancias y registro en sistemas de gestión.

Agente de Movimiento de Mercancía

Gestiona y optimiza los movimientos internos de mercancía dentro de los centros de distribución o almacenes del Cliente, incluyendo traslados entre zonas, actualización de ubicaciones y control de stock en tiempo real.

Agente de Armado de Pedidos

Automatiza el proceso de picking y preparación de pedidos, priorizando órdenes, optimizando rutas internas de recolección y reduciendo errores en el armado.

Agente de Armado de Carga en el Transporte

Optimiza la carga de vehículos de transporte, determinando la disposición óptima de mercancía según peso, volumen, prioridad de entrega y restricciones normativas.

Agente de Armado de Rutas Inteligente

Genera y optimiza rutas de distribución considerando variables dinámicas como tráfico, ventanas horarias de entrega, capacidad vehicular, restricciones de acceso y costos operativos.

4.2 Integraciones

La Plataforma puede integrarse con sistemas de gestión del Cliente (ERP, Sistemas relativos a la operación, etc.) mediante APIs documentadas o conectores estándar. Las integraciones con sistemas de terceros están sujetas a las políticas y disponibilidad de dichos terceros.

4.3 Versiones Alpha y Beta

AILOG podrá ofrecer acceso anticipado a funcionalidades en estado Alpha o Beta. Estas versiones se proveen sin garantías y pueden presentar errores o ser discontinuadas sin previo aviso. El Cliente que acepte participar en estas versiones asume expresamente los riesgos asociados.

5. USO DE LOS SERVICIOS

5.1 Obligaciones del Cliente

El Cliente se compromete a:



1. Usar la Plataforma exclusivamente para fines legítimos, lícitos y conforme a los presentes Términos.
2. No realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o intentar obtener el código fuente de la Plataforma.
3. No revender, sublicenciar ni ceder el acceso a la Plataforma a terceros sin autorización escrita de AILOG.
4. No usar la Plataforma para entrenar, fine-tuning o mejorar modelos de inteligencia artificial propios o de terceros sin consentimiento expreso y escrito de AILOG.
5. No interferir con el funcionamiento de la Plataforma ni con el acceso de otros clientes.
6. No cargar, transmitir ni procesar datos de carácter ilegal, malicioso o que infrinjan derechos de terceros.
7. Cumplir con toda la normativa aplicable en materia laboral, aduanera, fiscal y de transporte en las jurisdicciones donde opere.

5.2 Obligaciones de AILOG

AILOG se compromete a:

8. Proveer la Plataforma conforme a los estándares de la industria y a los niveles de disponibilidad establecidos en el SLA (Service Level Agreement).
9. Implementar medidas de seguridad técnica y organizativa comercialmente razonables.
10. Notificar al Cliente sobre incidentes de seguridad que afecten sus datos en un plazo máximo de 72 horas desde la detección.
11. Mantener la Plataforma actualizada y prestar el soporte técnico conforme a lo pactado.

5.3 Uso Prohibido

Queda expresamente prohibido el uso de la Plataforma para:

- Actividades ilegales, fraudulentas o dolosas.
- Procesamiento de mercancías cuyo comercio esté prohibido por la legislación del país o los países en los que se esté operando (armas, estupefacientes, bienes bajo embargo, etc.).
- Evadir controles aduaneros o fiscales.
- Discriminación basada en raza, género, religión, origen nacional u otras características protegidas.
- Actividades que vulneren derechos de propiedad intelectual de terceros.

6. INTELIGENCIA ARTIFICIAL

6.1 Propiedad de los Modelos

AILOG es titular exclusivo de todos los modelos de inteligencia artificial, algoritmos, arquitecturas, pesos de redes neuronales, metodologías de entrenamiento y conocimiento técnico subyacente a la Plataforma. Nada en los presentes Términos implica una transferencia, licencia o cesión de dichos derechos al Cliente.

6.2 Resultados Generados por IA

Los resultados, tareas, recomendaciones, rutas, planes de carga y demás outputs generados por los agentes de IA para la cuenta del Cliente (en adelante, "Resultados") son de uso exclusivo del Cliente en el marco de sus operaciones. AILOG no reclamará derechos de propiedad intelectual sobre los Resultados específicos generados para el Cliente, con excepción de los modelos y metodologías que los producen.

6.3 Riesgos y Limitaciones de la IA

El Cliente reconoce y acepta que:



1. Los sistemas de inteligencia artificial pueden producir resultados incorrectos, incompletos o subóptimos de manera inherente a la tecnología.
2. Los Resultados son recomendaciones de apoyo a la decisión. La decisión operativa final es responsabilidad exclusiva del Cliente y su personal.
3. AILog no garantiza que los Resultados sean óptimos en todos los escenarios ni que eliminen errores operativos.
4. El uso de los Resultados en situaciones de alto impacto (logística de mercancías peligrosas, cadena de frío crítica, etc.) requiere supervisión humana adicional por parte del Cliente.

6.4 Uso de Datos para Mejora de Modelos

AILOG podrá usar datos anonimizados y agregados derivados del uso de la Plataforma para mejorar sus propios modelos de inteligencia artificial, en la medida en que dichos datos no permitan identificar al Cliente ni a sus clientes finales. El uso de los datos identificables del Cliente para entrenar modelos requerirá su consentimiento expreso y previo mediante opt-in documentado.

6.5 Cumplimiento Ético

El Cliente se compromete a utilizar los agentes de IA de AILog de manera ética, transparente y conforme a la normativa aplicable, incluyendo cualquier regulación vigente o futura en materia de inteligencia artificial en el país donde se opere.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL

7.1 Derechos de AILog

La Plataforma, incluyendo su software, código fuente, modelos de IA, bases de datos, diseño gráfico, interfaces, documentación, marcas, logotipos y todo el contenido que no sea aportado por el Cliente, es propiedad exclusiva de AILog o de sus licenciantes y está protegida por las leyes de propiedad intelectual argentinas e internacionales.

7.2 Licencia al Cliente

AILOG otorga al Cliente una licencia de uso limitada, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y revocable para acceder y usar la Plataforma durante la vigencia del contrato, exclusivamente para las operaciones internas del Cliente conforme a los presentes Términos y al plan contratado.

7.3 Contenido del Cliente

El Cliente conserva la titularidad de todos los datos, documentos e información que ingrese a la Plataforma ("Contenido del Cliente"). El Cliente otorga a AILog una licencia no exclusiva, mundial, sin regalías y vigente durante la relación contractual para alojar, procesar, transmitir y usar dicho Contenido exclusivamente con el fin de prestar los servicios contratados.

7.4 Retroalimentación (Feedback)

Cualquier sugerencia, comentario o propuesta de mejora que el Cliente comunique a AILog respecto de la Plataforma ("Feedback") podrá ser utilizado por AILog sin restricciones, sin necesidad de compensación y de manera irrevocable para mejorar sus servicios. El Cliente no adquirirá ningún derecho sobre las mejoras implementadas a partir del Feedback.

7.5 Infracción por Terceros

El Cliente deberá notificar a AILog de forma inmediata ante cualquier uso no autorizado o infracción de los derechos de propiedad intelectual de AILog de la que tenga conocimiento.



8. DATOS, PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

8.1 Protección de Datos Personales

El tratamiento de datos personales por parte de AILog se rige por la Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales (Argentina), por la Ley N° 21.719 de Protección de Datos Personales, y por la normativa de cada jurisdicción donde AILog opere. AILog actuará como Encargado del Tratamiento respecto de los datos personales de los clientes finales del Cliente que sean procesados en la Plataforma, y como Responsable respecto de los datos de contacto del Cliente. Todos los detalles sobre el tratamiento de datos se encuentran en la Política de Privacidad, disponible en [URL].

8.2 Datos Logísticos del Cliente

Los datos operativos que el Cliente ingrese en la Plataforma (órdenes, rutas, inventarios, etc.) son de uso exclusivo para la prestación del servicio. AILog no compartirá dichos datos con terceros competidores ni los usará para fines ajenos al servicio contratado, con excepción de lo previsto en la Sección 6.4 respecto de datos anonimizados y agregados.

8.3 Confidencialidad

Cada parte (AILog y el Cliente) deberá mantener estricta confidencialidad sobre la información técnica, comercial y financiera de la otra parte a la que acceda en el marco de la relación contractual. Se considera información confidencial: datos de clientes, rutas, precios, proyecciones, tecnología, modelos de IA, contratos y cualquier información que se identifique como confidencial o que por su naturaleza deba ser tratada como tal. Las obligaciones de confidencialidad sobreviven a la terminación del contrato por un plazo de 3 (cinco) años.

8.4 Excepciones a la Confidencialidad

Las obligaciones de confidencialidad no aplican cuando la información: (a) era de dominio público al momento de su divulgación o pasa a serlo por causas ajenas a las partes; (b) era conocida por la parte receptora antes de su divulgación; (c) debe divulgarse por disposición legal o judicial, en cuyo caso la parte obligada notificará a la otra parte con la antelación razonable posible.

8.5 Seguridad

AILog implementará medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos del Cliente frente a accesos no autorizados, pérdida, destrucción o alteración, incluyendo cifrado en tránsito y en reposo, controles de acceso basados en roles y monitoreo de seguridad continuo.

9. PRECIOS Y PAGOS

9.1 Estructura de Precios

Los precios de los servicios de AILog se encuentran detallados en el Plan contratado por el Cliente. AILog podrá ofrecer distintos modelos de contratación, incluyendo suscripción mensual o anual, pago por uso o modelos híbridos, según los términos específicos acordados.

9.2 Moneda y Métodos de Pago

Los pagos correspondientes a clientes de Argentina se realizarán en Dolares Estadounidenses (USD) o en la moneda que AILog indique al momento de la contratación. Los métodos de pago disponibles incluirán transferencia bancaria, tarjeta de crédito/débito y los medios que AILog habilite en cada jurisdicción.



9.3 Facturación

AILOG emitirá las facturas correspondientes conforme a la legislación fiscal argentina según la jurisdicción del Cliente. El Cliente deberá proporcionar los datos fiscales correctos al momento del registro. AILOG no será responsable por errores en la facturación causados por información incorrecta del Cliente.

9.4 Mora

El incumplimiento de pago por más de 15 (quince) días corridos desde la fecha de vencimiento de la factura habilitará a AILOG a: (a) suspender el acceso a la Plataforma con aviso previo de 24 horas; (b) aplicar un interés por mora equivalente a la tasa pasiva del Banco Nación Argentina (o equivalente en Chile) vigente al momento del incumplimiento; (c) iniciar acciones de cobro extrajudicial o judicial.

9.5 Ajuste de Tarifas

AILOG podrá ajustar sus tarifas notificando al Cliente con un mínimo de 30 días corridos de antelación.

9.6 Disputas de Facturación

El Cliente deberá notificar cualquier disputa sobre una factura dentro de los 30 (treinta) días corridos de su emisión. Las disputas de facturación no eximen al Cliente del pago de los cargos no disputados. AILOG analizará las disputas y emitirá una nota de crédito si corresponde, en un plazo no mayor a 15 días hábiles.

9.7 Política de Reembolsos

Los pagos realizados no son reembolsables, salvo que: (a) lo establezca la normativa aplicable; (b) AILOG haya incumplido sus obligaciones de nivel de servicio conforme al SLA; o (c) las partes lo acuerden expresamente por escrito.

10. RESPONSABILIDAD E INDEMNIZACIÓN

10.1 Indemnización por parte del Cliente

El Cliente indemnizará, defenderá y mantendrá indemne a AILOG, sus directivos, empleados y agentes, frente a cualquier reclamo, demanda, pérdida, daño, multa o gasto (incluyendo honorarios profesionales razonables) derivado de: (a) el incumplimiento por parte del Cliente de los presentes Términos; (b) el uso indebido de la Plataforma; (c) la información falsa o errónea proporcionada por el Cliente; (d) la infracción de derechos de terceros causada por el Contenido del Cliente.

10.2 Indemnización por parte de AILOG

AILOG indemnizará al Cliente frente a reclamos de terceros que aleguen que la Plataforma, tal como es provista por AILOG, infringe derechos de propiedad intelectual, siempre que el Cliente: (a) notifique a AILOG de manera inmediata; (b) otorgue a AILOG el control de la defensa; (c) coopere razonablemente con AILOG. Esta indemnización no aplica cuando la infracción se derive de modificaciones realizadas por el Cliente, del uso combinado con sistemas no autorizados, o del uso fuera del alcance de la licencia.

10.3 Limitación de Responsabilidad

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable:



1. AILog no será responsable por daños indirectos, incidentales, consecuenciales, específicos o punitivos, incluyendo lucro cesante, pérdida de datos, interrupción del negocio o daño reputacional, aunque hubiera sido informada de la posibilidad de tales daños.
2. La responsabilidad total y máxima de AILog frente al Cliente por cualquier causa de acción, incluyendo incumplimiento contractual, responsabilidad extracontractual o infracción de la normativa aplicable, quedará limitada al monto total abonado por el Cliente a AILog en los 12 (doce) meses calendarios inmediatamente anteriores al hecho generador del daño.

10.4 IA y Ausencia de Garantías

La Plataforma y los servicios de inteligencia artificial se proveen “en el estado en que se encuentran” (as is) y “según disponibilidad” (as available). AILog no otorga garantías, explícitas ni implícitas, sobre la exactitud, adecuación, completitud u optimalidad de los Resultados generados por los agentes de IA. El Cliente asume los riesgos derivados de las decisiones operativas tomadas sobre la base de dichos Resultados.

11. RESOLUCIÓN DE DISPUTAS

11.1 Negociación Informal

Ante cualquier controversia derivada de los presentes Términos o del uso de la Plataforma, las partes se comprometen a intentar una resolución amistosa mediante notificación escrita dirigida al representante designado de la otra parte. Las partes dispondrán de un plazo de 30 (treinta) días hábiles desde la notificación para alcanzar un acuerdo.

11.2 Mediación

Si la negociación informal no resuelve la controversia en el plazo previsto, cualquiera de las partes podrá solicitar mediación ante el Centro de Mediación del Colegio Público de Abogados de la Capital Federal (Argentina). El plazo máximo de mediación será de 30 (treinta) días hábiles desde la designación del mediador.

11.3 Jurisdicción

Si la mediación no resuelve la controversia, las partes se someten a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (para contratos regidos por ley argentina) o a los Tribunales Ordinarios de Santiago de Chile (para contratos regidos por ley chilena), con renuncia expresa a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiese corresponderles.

11.4 Medidas Cautelares

Nada en esta Sección impedirá a cualquiera de las partes solicitar medidas cautelares urgentes ante el tribunal competente con el fin de proteger sus derechos de propiedad intelectual, información confidencial u otros bienes, sin necesidad de agotar previamente los procedimientos de negociación o mediación.

12. VIGENCIA Y TERMINACIÓN

12.1 Entrada en Vigor

Los presentes Términos entran en vigor en la fecha de registro del Cliente o en la fecha del primer uso de la Plataforma, lo que ocurra primero, y permanecen vigentes hasta su terminación conforme a esta Sección.

12.2 Terminación por Conveniencia



Cualquiera de las partes podrá terminar el contrato sin expresión de causa mediante notificación escrita con un mínimo de 15 (quince) días hábiles de antelación. La terminación no generará derecho a indemnización a favor de ninguna de las partes, sin perjuicio del pago de facturas pendientes.

12.3 Terminación por Incumplimiento

AILOG podrá terminar el contrato de manera inmediata y sin previo aviso en caso de: (a) incumplimiento grave de los presentes Términos o de la Política de Uso Aceptable; (b) mora en el pago por más de 15 días corridos; (c) declaración de quiebra o concurso preventivo del Cliente; (d) uso fraudulento o actividades ilícitas.

12.4 Efectos de la Terminación

Producida la terminación: (a) cesará de inmediato el derecho del Cliente a usar la Plataforma; (b) el Cliente deberá abonar todas las facturas pendientes; (c) AILOG conservará los datos del Cliente por 90 días hábiles para su exportación, siempre que no exista mora; (d) cada parte devolverá o destruirá la información confidencial de la otra parte.

12.5 Supervivencia

Las obligaciones de confidencialidad, propiedad intelectual, limitación de responsabilidad, pago de facturas pendientes e indemnización sobreviven a la terminación del contrato.

13. SOPORTE TÉCNICO Y NIVEL DE SERVICIO

13.1 Soporte

AILOG proveerá soporte técnico al Cliente a través de los canales habilitados (correo electrónico, plataforma de tickets, chat) en los horarios y tiempos de respuesta definidos en el SLA. El nivel y condiciones de soporte dependerán del plan contratado.

13.2 Disponibilidad

AILOG se compromete a mantener la disponibilidad de la Plataforma conforme al porcentaje establecido en el SLA (generalmente, no inferior al 99% mensual, excluyendo mantenimientos programados y causas de fuerza mayor). AILOG notificará al Cliente los mantenimientos programados con un mínimo de 48 horas de antelación.

13.3 Infraestructura de Terceros

La Plataforma opera sobre infraestructura de proveedores cloud de terceros (AWS, GCP, Azure u otros). AILOG no garantiza la disponibilidad de dichos proveedores, pero implementará medidas de redundancia comercialmente razonables. Las interrupciones causadas por fallas de dichos proveedores no serán imputables a AILOG a efectos del SLA.

14. DISPOSICIONES FINALES

14.1 Fuerza Mayor

Ninguna de las partes será responsable por el incumplimiento de sus obligaciones cuando dicho incumplimiento sea consecuencia de un evento de fuerza mayor o caso fortuito, incluyendo desastres naturales, conflictos armados, actos de gobierno, interrupciones de infraestructura de telecomunicaciones, pandemia o cualquier causa ajena a la voluntad razonable de la parte afectada. La parte afectada deberá notificar a la otra dentro de las 48 horas de producido el evento.



14.2 Divisibilidad

Si alguna disposición de los presentes Términos fuera declarada nula, inválida o inaplicable por un tribunal competente, dicha disposición será modificada en la medida mínima necesaria para hacerla válida y aplicable, sin afectar la validez del resto del acuerdo.

14.3 Renuncia

La no acción de una parte ante el incumplimiento de la otra no constituirá renuncia a sus derechos ni impedirá su ejercicio posterior.

14.4 Cesión

AILOG podrá ceder los presentes Términos o los derechos y obligaciones derivados de ellos, total o parcialmente, en el marco de una fusión, adquisición, reorganización societaria o venta de activos, sin necesidad de consentimiento del Cliente, debiendo notificarlo en un plazo máximo de 30 días. El Cliente no podrá ceder sus derechos ni obligaciones sin consentimiento previo y escrito de AILOG.

14.5 Notificaciones

Todas las notificaciones con efectos legales deberán realizarse por escrito y dirigirse: al Cliente, al correo electrónico registrado en la Plataforma; a AILOG, a [EMAIL LEGAL DE AILOG]. Las notificaciones se considerarán recibidas al momento de su envío si se realizan por correo electrónico con confirmación de lectura o al tercer día hábil posterior si se realizan por correo postal.

14.6 Relación entre las Partes

La relación entre AILOG y el Cliente es exclusivamente de prestación de servicios. Los presentes Términos no crean ni implican una relación de empleo, sociedad, agencia, franquicia ni ninguna relación fiduciaria entre las partes.

14.7 Acuerdo Total

Los presentes Términos, junto con la Política de Privacidad, el SLA y el Plan contratado, constituyen el acuerdo completo entre las partes respecto del objeto descrito y reemplazan cualquier comunicación o acuerdo previo sobre dicho objeto.

14.8 Idioma

El idioma oficial de los presentes Términos es el español. En caso de discrepancia entre versiones en distintos idiomas, prevalecerá la versión en español.

15. JURISDICCIONES ESPECÍFICAS

15.1 Argentina

Los contratos celebrados con clientes domiciliados en la República Argentina se rigen por la legislación argentina, incluyendo el Código Civil y Comercial de la Nación (Ley N° 26.994), la Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales, la Ley N° 25.506 de Firma Digital y la Ley N° 25.065 de Tarjetas de Crédito (en lo aplicable). Para disputas no resueltas por negociación o mediación, las partes se someten a los Tribunales Ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

15.2 Expansión a otras Jurisdicciones



Cuando AILOG extienda sus servicios a otros países de América Latina, publicará las condiciones específicas aplicables a cada jurisdicción. En caso de ausencia de cláusula específica, se aplicarán los Términos Generales y la legislación argentina.

Al acceder, registrarse o usar la Plataforma AILOG, el Cliente declara haber leído, comprendido y aceptado la totalidad de los presentes Términos y Condiciones de Uso.